MAATVAST STRATEGISCHE KOERS

2026

2027

2028



2029

2030



2026 EN VERDER.



Maatvast HAARLEMMERMEER

Betrouwbaar
Een locatie waar jij altijd terecht kunt: veilig, schoon en duurzaam.

Ondersteunend
Jouw initiatief, onze ruimte en ondersteuning .

Verbindend
Samen maken we de buurt sterker.

Open voor iedereen
Je bent welkom en voelt je veilig en geaccepteerd.

Gastvrij
Je voelt je welkom. We zien je, we horen je.

INHOUDS OPGAVE

04
VOORWOORD
Onze nieuwe strategische koers

06
INLEIDING
De 4 fasen van het project



07
MISSIE, VISIE EN KERNOPDRACHT

08
POSITIONERING VAN MAATVAST LOCATIES ALS HUIS VAN DE WIJK
Wat is een huis van de wijk volgens Maatvast?



09
MODEL VAN HET DAGELIJKS LEVEN
09
Waarom Maatvast kiest voor het model van het dagelijks leven
10
Het belang van Positieve Gezondheid

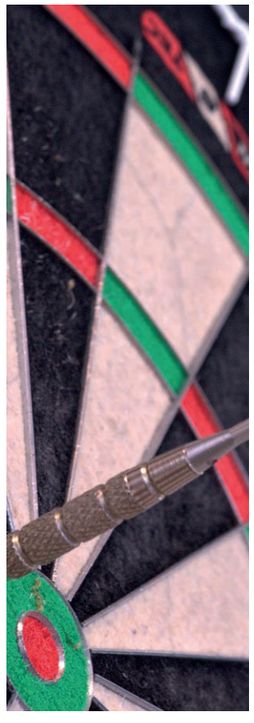
11
DE PRAATPLAAT

12
KERNZINNEN EN KERNWAARDEN



14
STRATEGISCHE KOERS EN VERDER

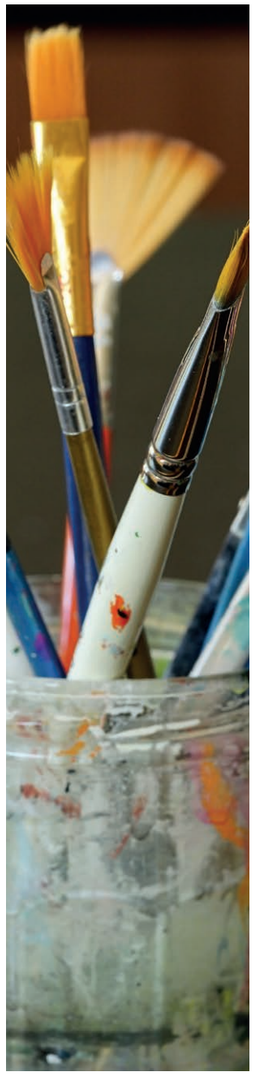
15
SAMENWERKING EN PARTNERSCHAP



16
UITVOERING, MONITORING EN EVALUATIE

17
RISICO'S EN BEHEERS MAATREGELEN

17
TOT SLOT





VOORWOORD

De start van het proces rond de ontwikkeling van onze nieuwe strategie markeerde een belangrijk moment voor onze organisatie. Vanuit de behoefte aan hernieuwde focus, toekomstbestendigheid en gezamenlijke ambitie zijn we als directie en MT, onder regie van collega Eveline Thesing, begonnen aan een intensief traject van onderzoek, dialoog en reflectie.

Hier presenteren we met trots het resultaat: onze nieuwe strategische koers. Een koers die richting geeft, keuzes durft te maken en ons voorbereidt op de uitdagingen en kansen van morgen. We hebben onze missie aangescherpt, onze visie verdiept en concrete strategische pijlers geformuleerd die ons de komende jaren zullen leiden. In deze notitie geven we, vooruitlopend op jaarplannen, ook een eerste aanzet voor de concretisering van de strategie in de vorm van hoofddoelstellingen en voor het antwoord op de vraag wanneer deze strategie als succesvol beschouwd kan worden. Want, zoals in onze RvT werd opgemerkt, strategie is niet alleen een proces van bedenken en plannen maar vooral ook van doen. En dat past bij Maatvast!

Deze strategie is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met medewerkers, vrijwilligers, partners en stakeholders. Hun inzichten, betrokkenheid en kritische blik zijn onmisbaar geweest om te komen tot dit document. Als bijlage hebben we een overzicht toegevoegd van onze gesprekspartners en hun feedback.

Directie en MT



Maatvast HAARLEMMERMEER



> STRATEGIE IS NIET ALLEEN EEN PROCES VAN BEDENKEN EN PLANNEN MAAR VOORAL OOK VAN DOEN.

INLEIDING

Het projectplan ‘Nieuwe Strategie 2025’ vormde de basis voor de ontwikkeling van de strategische koers 2026 en verder. In dit plan werd vastgelegd hoe onze organisatie stap voor stap haar koers opnieuw zou bepalen, altijd met de sterke nadruk op samenwerking, betrokkenheid en wendbaarheid.

We hebben bewust gekozen voor een aanpak met breed draagvlak. Medewerkers, vrijwilligers en partners en stakeholders zijn actief betrokken bij het ontwikkelen van deze koers.



Het totale project bestaat uit vier fasen:

1. Inzicht in de huidige situatie – Analyse van de organisatie, onze maatschappelijke positie en externe invloeden. Status: afgerond.
2. Strategische focus en capaciteit – Vaststellen van prioriteiten, gewenste richting en interne randvoorwaarden. Status: afgerond.
3. Implementatie en uitvoering – Vertaling van strategische keuzes naar concrete acties en pilots. Status: oplevering definitieve strategische koers voltooid; externe communicatie start officieel per 1 oktober, implementatie start per 1 december 2026.
4. Monitoring en bijsturing – Evaluatie en continue verbetering op basis van data, feedback en resultaten. Status: continu proces, start na volledige implementatie gedaan is.

Tot slot:
dit is geen projectplan, maar een koers die we tussentijds evalueren en bijstellen. Daarom heet het document ook Strategische koers Maatvast 2026 en verder. Zo blijven we leren, verbeteren en bouwen aan een organisatie die midden in de samenleving staat - met ontmoeting, eigenaarschap en samenwerking als onze kracht.

Dit opleveringsplan, Strategische koers Maatvast 2026 en verder, is het resultaat van een intensief en zorgvuldig traject. In dit proces hebben we onze visie aangescherpt, de maatschappelijke context meegenomen en gekeken naar wat praktisch uitvoerbaar is.

Vanaf het begin was duidelijk waar we naartoe wilden. Maatvast moet flexibel blijven, zodat we kunnen inspelen op politieke, financiële en maatschappelijke veranderingen. Tegelijk houden we vast aan onze kern: we beheren en exploiteren maatschappelijke locaties en faciliteren activiteiten, zonder zelf een welzijns- of zorgorganisatie te zijn. Ook financiële stabiliteit speelt een belangrijke rol. Dit willen we doen met efficiënt beheer, gerichte fondsenwerving en duurzame exploitatie. Zo zorgen we voor een stevige basis.



MISSIE, VISIE EN KERNOPDRACHT

In het strategisch proces is opnieuw zichtbaar geworden wat de kern vormt van Maatvast: het beheer en de exploitatie van maatschappelijk vastgoed met sociale betekenis. Dat fundament verdient blijvende aandacht. Onze Huizen van de Wijk zijn veilige, schone en toegankelijke plekken waar ontmoeting, eigenaarschap en samenwerking mogelijk worden gemaakt.

Deze basis is essentieel voor sociale dynamiek en gemeenschapsvorming. Tegelijkertijd zien we dat Maatvast in de afgelopen jaren is opgeschoven richting het welzijnsdomein. Dat biedt kansen voor samenwerking en projectmatige initiatieven, maar vraagt ook om helderheid over onze rol. Maatvast is geen welzijns- of zorgorganisatie, al raakt ons werk die domeinen wel. Onze kracht ligt in het faciliteren, verbinden en ondersteunen; in het scheppen van de voorwaarden waarbinnen anderen welzijnswerk, zorg of ontmoeting vormgeven.

Bij onze jongerencentra is het sterkst sprake van een nauwe verbinding met welzijnswerk. Het werk in de jongerencentra vraagt steeds vaker om maatwerk, afgestemd op de behoeften van jongeren. Daarbij schuift de praktijk op richting het welzijnsdomein, waar preventie en ondersteuning voor het kansrijk laten opgroeien van jongeren in Haarlemmermeer centraal staan. Deze ontwikkeling versterkt de rol van de jongerencentra als schakel tussen vrije tijd en welzijn. Daarom zullen we blijven onderzoeken op welke wijze dit strategisch beleid voor de jongerencentra passend ingevuld kan worden.

Met de gekozen strategische koers herijken we onze positie. We richten ons op de kerntaken die passen bij onze opdracht en bouwen verder aan een gezonde, stabiele organisatie. Zo blijven we trouw aan het fundament waarop Maatvast is gebouwd, terwijl we ruimte houden voor samenwerking en innovatie passend bij onze rol.





Onze missie:
Maatvast beheert, exploiteert en ontwikkelt ontmoetingsplekken waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten, mee kunnen doen en initiatief kunnen nemen.

Onze visie:
We geloven dat sterke gemeenschappen ontstaan waar mensen elkaar ontmoeten, ruimte krijgen en samen verantwoordelijkheid nemen. Maatvast faciliteert deze ontmoeting door Huizen van de Wijk toegankelijk, veilig en inspirerend te maken.

Kernopdracht:
Het sociaal beheren en exploiteren van maatschappelijk vastgoed, gericht op ontmoeting, eigenaarschap en participatie. We faciliteren actief, en organiseren zelf als het nodig is.

POSITIONERING VAN MAATVAST-LOCATIES ALS HUIS VAN DE WIJK

Onze 25 locaties bevinden zich in de grote en kleine kernen van Haarlemmermeer en zijn er vóór en ván de wijk. Een ‘Huis van de Wijk’, want dat is hoe we onze locaties gaan positioneren en promoten, is veel meer dan een gebouw van baksteen en beton. Het is een plek waar mensen elkaar ontmoeten, waar je terecht kunt met een vraag, een idee of gewoon voor een kop koffie. Een plek waar je je welkom voelt, waar je gezien wordt en waar je jezelf mag zijn.

In een tijd waarin de samenleving onder druk staat, waarin polarisatie toeneemt, verschillen worden uitvergroot en mensen zich eenzaam of buitengesloten kunnen voelen, zijn onze locaties belangrijker dan ooit. Ze zijn laagdrempelig, verbindend en gericht op samen leven.

De term ’Huis van de Wijk’ sluit beter aan bij de nieuwe visie en strategie van Maatvast dan alleen traditionele benamingen zoals wijkcentra, dorpshuizen of jongerencentra. Als organisatie willen we ons onderscheiden en vernieuwen. De term ‘Huis van de Wijk’ draagt bij aan een moderne, warme uitstraling, al heeft dat natuurlijk ook met andere aspecten te maken zoals de aankleding en inrichting en vooral met de opstelling van de medewerkers en vrijwilligers. Ook kun je deze Huizen van de Wijk afzonderlijk en passend positioneren in de desbetreffende buurt of wijk. Iedere wijk en ieder Huis van de Wijk heeft een eigen karakter en functie. Het concept geeft ook ruimte om nieuwe vormen van ontmoetingsplekken te creëren, denk aan bijvoorbeeld een pop-up, een huiskamer of mobiel dorpshuis.

Wat is een Huis van de Wijk volgens Maatvast?

Laagdrempelige ontmoetingsplek
Iedereen is welkom. Of je nu komt voor een praatje, een activiteit, ondersteuning of gewoon om erbij te horen. Je hoeft geen lid te zijn, er zijn geen ingewikkelde regels of drempels.

Plek voor eigenaarschap en initiatief
Inwoners krijgen de ruimte om zelf activiteiten, bijeenkomsten of andere initiatieven te organiseren. Wij stimuleren, ondersteunen en denken mee. Zo ontstaat eigenaarschap en betrokkenheid.

Verbindende schakel in de wijk
We brengen mensen, ideeën en organisaties samen. Onze locaties versterken de sociale cohesie, het buurtgevoel en de samenwerking tussen inwoners en maatschappelijke partners.

Herkenbare en toegankelijke locatie
Onze panden zijn zichtbaar, uitnodigend en veilig. De uitstraling nodigt uit tot binnenkomen en meedoen. We zorgen voor een warme, gastvrije sfeer.

Onderdeel van een bredere wijkstructuur
Een Huis van de Wijk staat niet op zichzelf. Het is een knooppunt in de wijk, waar ontmoeting, welzijn, preventieve gezondheid en maatschappelijke initiatieven elkaar versterken.

MODEL VAN HET DAGELIJKS LEVEN

Als het gaat om de aard van de activiteiten die in onze Huizen van de Wijk plaatsvinden kiezen we voor onze strategie als raamwerk het Model van het Dagelijks Leven, ontwikkeld door Movisie en Vilans. Dit model helpt ons om te kijken naar wat mensen nodig hebben voor een goed en betekenisvol leven en welke rol Maatvast daarbij kan spelen. Het gaat uit van zes levensdomeinen die bijdragen aan welbevinden, zelfredzaamheid en participatie.

Het model ziet er als volgt uit:

1. **Sociale relaties** - Contacten onderhouden, elkaar ontmoeten en deel uitmaken van een groep. Maatvast biedt ruimte voor ontmoeting, sociaal contact en het gevoel ergens bij te horen.

2. **Zingeving en identiteit** - Jezelf kunnen zijn, ergens bij horen en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. In onze Huizen van de Wijk kun je jezelf zijn, gelijkgestemden ontmoeten en groeien.

3. **Lichaam en gezondheid** - Vitaliteit, gezond zijn en blijven en ondersteuning bij welzijn. Maatvast werkt hiervoor samen met maatschappelijke partners door bijvoorbeeld sport- en beweegactiviteiten, spreekuren en diverse samenwerkingen te faciliteren.

4. **Woon- en leefomgeving** - Wonen in een prettige, veilige buurt met toegankelijke voorzieningen. Onze Huizen van de Wijk vormen een fijne plek in de wijk en zijn het vertrekpunt voor initiatieven die bijdragen aan een prettige en veilige leefomgeving, zoals wijk- en dorpsraden, buurttuinen en laagdrempelige spreekuren met bijvoorbeeld de politie.

5. **Financiën en bestaanszekerheid** - Voldoende middelen hebben om mee te kunnen doen in de samenleving. Maatvast werkt samen met partners zoals Schuldhulpmaatje en Humanitas, en biedt ruimte aan diverse inlopen in onze Huizen van de Wijk, zoals financiële cafés, migranten- en politie-inlopen, doorverwijzingen en repair cafés.

6. **Zelfregie en meedoen** - Eigen keuzes maken, initiatief nemen en zelf bijdragen. Wij ondersteunen en faciliteren lokale initiatieven en nodigen uit tot vrijwilligerswerk, incidenteel of structureel.

Onze locaties sluiten als Huizen van de Wijk direct aan bij deze levensdomeinen. Zo laten we zien dat Maatvast een belangrijke rol wil spelen in het creëren van een betekenisvol dagelijks leven voor alle inwoners van Haarlemmermeer.

Voor elk levensdomein zouden idealiter op iedere locatie activiteiten aangeboden moeten worden. Daar streven we naar. Zo dragen onze Huizen van de Wijk bij aan gezondheid, welzijn en participatie. Met het Model van het Dagelijks Leven omarmen we het dagelijks leven van iedereen in de volle breedte.

Waarom Maatvast kiest voor het Model van het Dagelijks Leven
Maatvast kiest dus bewust voor het Model van het Dagelijks Leven (MDL) als raamwerk voor onze strategische koers. Dit model sluit aan bij onze kerntaak: het beheren, exploiteren en sociaal vormgeven van onze locaties als Huizen van de Wijk. Het biedt een samenhangend en herkenbaar referentiekader om te laten zien hoe onze locaties bijdragen aan een betekenisvol dagelijks leven van inwoners.

Het MDL definieert zes levensdomeinen die voor ieder mens van belang zijn. Juist deze brede en herkenbare benadering maakt het model geschikt voor Maatvast: het verbindt de levensdomeinen met maatschappelijke waarde met wat er dagelijks op onze locaties gebeurt. Zo kunnen we gericht activiteiten aantrekken, faciliteren en waar nodig tijdelijk zelf organiseren, keuzes onderbouwen en aantonen hoe onze Huizen van de Wijk bijdragen aan samenleven, ontmoeting en eigenaarschap in Haarlemmermeer.



Foto: Visual MDL

Het MDL past bij onze rol als faciliterende organisatie: wij creëren de voorwaarden voor ontmoeting en initiatief, zonder zelf een welzijnsorganisatie te zijn. Daarmee houden we focus op onze kern: het beheer en exploitatie van sociaal maatschappelijk vastgoed.

Het belang van Positieve Gezondheid
De gemeente Haarlemmermeer positioneert het concept Positieve Gezondheid als belangrijk beleidskader binnen het sociaal domein. Maatvast herkent de waarde en het belang van dit model, maar stelt het niet centraal in de strategie. Positieve Gezondheid richt zich namelijk primair op gezondheid en zorg, terwijl Maatvast werkt aan gemeenschapsvorming, ontmoeting en participatie. Onze kracht ligt in het versterken van sociale netwerken en het stimuleren van eigenaarschap in de wijk, niet in het bieden van zorg of gezondheidsbevordering.

Thema's als vitaliteit, preventie en veerkracht die belangrijk zijn binnen het concept van Positieve Gezondheid sluiten wel nauw aan op onze activiteiten. We geven Positieve Gezondheid daarom een plek binnen ons werk op een manier die past bij onze missie en werkwijze. Op thema's zoals bijvoorbeeld vitaliteit, ontmoeting, participatie en het verminderen van eenzaamheid sluiten we aan bij kernelementen van Positieve Gezondheid. Zo dragen we zichtbaar bij aan overheidsdoelstellingen, zonder onze eigen identiteit en werkwijze uit het oog te verliezen. Op deze manier houden we focus op onze kerntaak én versterken we de samenwerking met (maatschappelijke) partners in het sociaal domein.



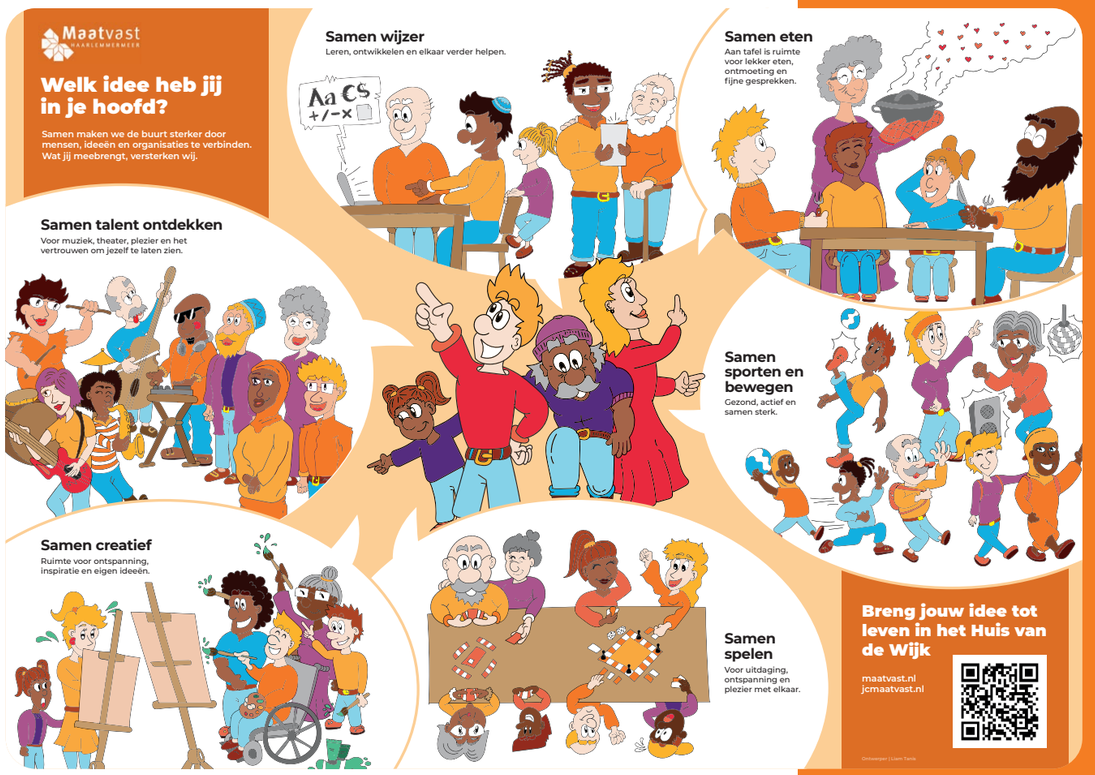
DE PRAATPLAAT

De praatplaat laat in één oogopslag zien waar wij voor staan en wat er allemaal mogelijk is op onze locaties: samen wijzer worden, samen eten, samen talent ontdekken, samen sporten en bewegen, samen creatief zijn en samen spelen. Elk van deze thema's staat voor een stukje van het dagelijks leven waarin mensen elkaar ontmoeten, van elkaar leren en samen sterker worden.

WELK IDEE HEB JIJ IN JE HOOFD?

Lees de volledige tekst op de website:
maatvast.nl/over-ons/strategie/

Of scan de QR-code



Maatvast
HAARLEMMERMEER



JE VOELT JE WELKOM.
WE ZIEN JE,
WE HOREN JE.

KERNZINNEN EN KERNWAARDEN

Als onderdeel van het strategietraject hebben we vijf kernwaarden geformuleerd die richting geven aan wie we zijn en waar we voor staan als organisatie. Deze waarden zijn voorgelegd aan diverse betrokkenen: van medewerkers en gebiedsmanagers tot de Vrijwilligers Klankbordgroep, participatieraad en andere stakeholders (zoals bezoekers, vrijwilligers en gemeentelijke en bestuurlijke vertegenwoordigers). Hun feedback was waardevol en leidde soms tot heroverweging.

Wat bleek? Hoewel de kernwaarden inhoudelijk grotendeels herkenning opriepen, werden ze niet altijd als krachtig of passend ervaren. Sommige termen, zoals ‘kwaliteit’ en ‘faciliterend’, riepen verwarring of weerstand op. Ze werden gezien als randvoorwaarden voor goed beheer en exploitatie, niet als waarden die onze identiteit weerspiegelen. Daarnaast was de taal te algemeen of multi-interpreteerbaar, en daarmee niet altijd begrijpelijk voor iedereen. Zowel de Maatvast Vrijwilligersklankbordgroep als de gemeentelijke Participatieraad gaf aan dat we onszelf tekortdoen met de termen ‘faciliterend’ en ‘kwaliteit’.

Omdat de zinnen achter de oorspronkelijke kernwaarden de essentie raken van onze organisatie - gastvrijheid, ondersteuning, openheid, verbinding en betrouwbaarheid - hebben we deze zinnen als uitgangspunt genomen voor de herziene kernwaarden.

Kernzinnen

- Je stapt binnen bij een plek die klopt: schoon, duurzaam en betrouwbaar. Een plek waar je je thuis voelt, waar gastvrijheid vanzelfsprekend is en waar we samen bouwen aan een inclusieve, krachtige gemeenschap.
- Bij ons voel je je welkom. We zien je, we horen je en we staan naast je. Onze locaties zijn open voor iedereen: zonder drempels en altijd veilig.
- We ondersteunen jouw initiatief met ruimte, aandacht en betrokkenheid. Samen maken we de buurt sterker door mensen, ideeën en organisaties te verbinden. Wat jij meebrengt, versterken wij.

We geloven dat deze formulering beter aansluit bij onze praktijk, onze mensen en onze missie. Ze maken onze waarden herkenbaar.

Daarom hebben we besloten om onze kernwaarden te formuleren:

- **In begrijpelijke taal (B1-niveau)**, zodat ze voor iedereen toegankelijk zijn - van buurtbewoner tot beleidsmaker;
- **Aangevuld met kernzinnen**, die direct duidelijk maken wat we bedoelen en wat je mag verwachten van Maatvast;
- **Met meer betekenis en beleving**, zodat ze niet alleen beschrijven wat we doen, maar vooral hoe we dat doen en waarom.

Kernwaarden:

Vervolgens zijn de kernwaarden als volgt vastgesteld:

1. **Gastvrij.** Je voelt je welkom. We zien je, we horen je.
2. **Ondersteunend**. Jouw initiatief, onze ruimte en ondersteuning.
3. **Open voor iedereen.** Je bent welkom en voelt je veilig en geaccepteerd.
4. **Verbindend.** Samen maken we de buurt sterker.
5. **Betrouwbaar.** Een locatie waar jij altijd terecht kunt: veilig, schoon en duurzaam.

STRATEGISCHE KOERS 2026 EN VERDER

We gaan dus onze maatschappelijke vastgoedlocaties positioneren als Huizen van de Wijk. We creëren daar de voorwaarden voor ontmoeting en initiatief. We streven een activiteitenaanbod na dat invulling geeft aan de voor welzijn en gezondheid zo belangrijke Domeinen van het Dagelijks Leven. En we hanteren daarbij vijf kernwaarden. Dat is de essentie van onze strategische koers. En die ambitie vertalen we in drie doelstellingen:

1. **Toegankelijke en toekomstbestendige locaties:** We investeren in veiligheid, duurzaamheid en gebruiksgemak.
2. **Versterken van gemeenschapskracht:** Onze locaties zijn plekken waar inwoners initiatief nemen en elkaar ondersteunen.
3. **Lerend en wendbaar organiseren:** Maatvast ontwikkelt zich als netwerkorganisatie die leert, verbindt en innoveert.

Deze doelstellingen worden vertaald naar jaarplannen en meetbare resultaten per levensdomein. Om de maatschappelijke impact van onze strategische koers concreet en meetbaar te maken, worden kritische succesfactoren (KSF's) en bijbehorende prestatie-indicatoren (KPI's) later tijdens de implementatie geformuleerd. Deze worden met name ingezet om de maatschappelijke impact te kunnen meten.

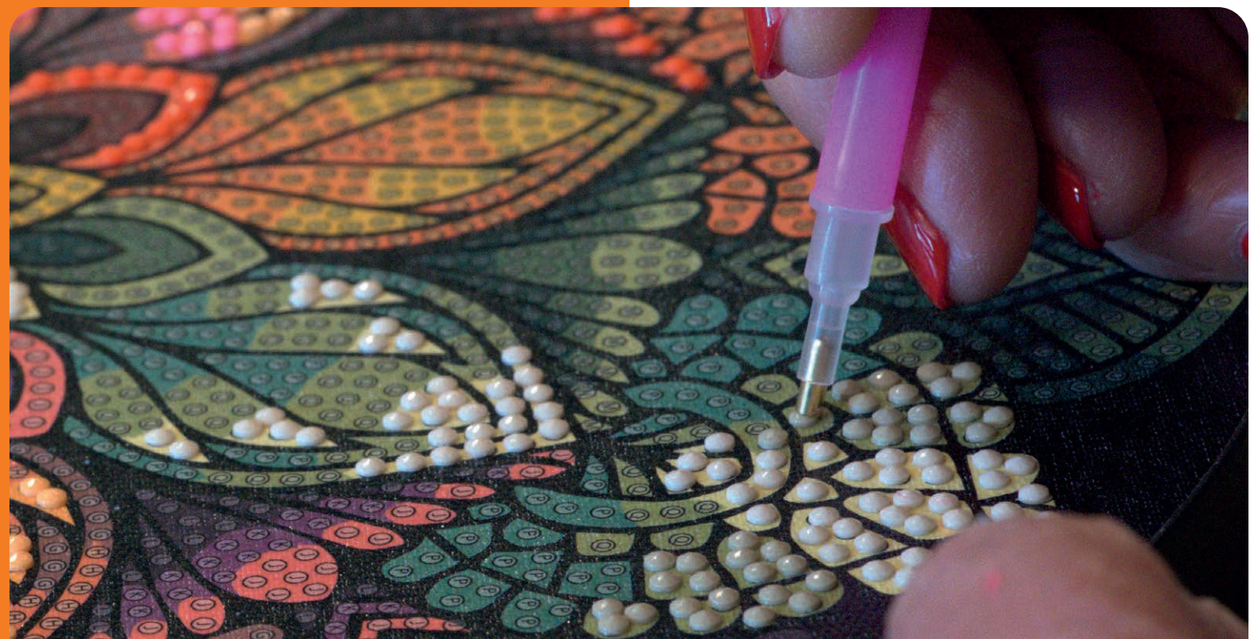
In dit document schetsen we alvast in grote lijnen hoe de concretisering eruit kan zien, zodat een beeld ontstaat van Maatvast in 2026 en verder bij een succesvolle implementatie van de strategie. Wat betekent het als de strategie geslaagd is?

De doelstelling toegankelijke en toekomstbestendige locaties betekent dat onze voorzieningen duurzaam, uitnodigend en goed bruikbaar zijn voor iedereen. We streven naar locaties die passen bij de behoeften van de gemeenschap en die voorbereid zijn op toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen.

Het versterken van gemeenschapskracht houdt in dat onze Huizen van de Wijk een centrale rol spelen in het samenbrengen van mensen, organisaties en initiatieven. Maatvast biedt ruimte aan ontmoeting, samenwerking en activiteiten die bijdragen aan een sterke, inclusieve lokale samenleving.

Ons lerend vermogen en onze wendbaarheid komen tot uiting in een organisatie die zich continu ontwikkelt, samenwerkt met partners en inspeelt op veranderingen in de omgeving. Dit vraagt om een open houding, professionele groei en een constructieve relatie met de gemeente en andere stakeholders.

Doen we dit niet al? Zeker! Zoals eerder in dit strategiedocument benoemd, blijven we trouw aan onze kern: het exploiteren en beheren van ons maatschappelijk vastgoed en het faciliteren van maatschappelijke activiteiten. Maatvast blijft Maatvast. Tegelijkertijd zetten we de komende jaren sterker in op het actief verbinden van mensen en organisaties met en in onze Huizen van de Wijk, zodat steeds meer partijen Maatvast zien als een vanzelfsprekende en gewenste samenwerkingspartner. Daarnaast vergroten we onze aandacht voor het zichtbaar maken van de impact van ons werk.



De opzet voor de monitoring van de voortgang en resultaten door het MT en de directie, evenals het toezicht door de Raad van Toezicht, baseren we op het zogeheten value drivers-model.
Value drivers zijn voor Maatvast de belangrijkste knoppen waaraan we kunnen draaien om onze maatschappelijke opdracht te realiseren. Ze maken inzichtelijk welke factoren daadwerkelijk bepalend zijn voor de kwaliteit van onze dienstverlening: van het duurzaam beheren van onze locaties tot het creëren van sociale impact.

Door gericht te sturen op deze value drivers behouden we focus, versterken we onze rol in de gemeenschap en zorgen we ervoor dat onze voorzieningen blijven aansluiten bij de behoeften van inwoners. Het zijn de knoppen die richting geven aan onze dagelijkse keuzes en die bijdragen aan het vergroten van onze maatschappelijke waarde.



SAMENWERKING EN PARTNERSCHAP

Zoals gezegd: ook in de nieuwe strategische koers blijft Maatvast volop inzetten op samenwerking met maatschappelijke partners zoals Cpunt, MeerWaarde, MEE Dichtbij, Mantelzorg & Meer, Team Sportservice Haarlemmermeer en anderen. Deze bestaande samenwerkingen zijn blijvend belangrijk, maar we kijken ook verder. We gaan actief op zoek naar nieuwe verbindingen die bijdragen aan community building en het versterken van gemeenschapskracht.

Samenwerking krijgt betekenis doordat we afstemmen op de zes levensdomeinen van het Model van het Dagelijks Leven (MDL). Onze partners zijn van harte welkom om met hun activiteiten op onze locaties het leven van Haarlemmermeerders te verrijken met bijvoorbeeld ontmoeting, gezonder te maken met beweging en te ontspannen met spel. Zo sluiten we aan bij wat mensen écht nodig hebben en belangrijk vinden. Zo versterken we elkaar in onze maatschappelijke rol. En zo ontstaan de echte Huizen van de Wijk.

UITVOERING, MONITORING EN EVALUATIE



Om de strategische koers effectief te realiseren, is het belangrijk dat we de voortgang regelmatig volgen en evalueren. Hiermee krijgen we inzicht in wat werkt, waar bijsturing nodig is en hoe we maatschappelijke impact kunnen vergroten. Hoewel de exacte aanpak nog wordt uitgewerkt, streven we naar een werkwijze die zowel gestructureerd als flexibel is. Daarbij kijken we naar mogelijkheden om met indicatoren en leerpunten te werken die passen bij Maatvast.

Stakeholders spelen hierin een belangrijke rol. We willen hen actief blijven bevragen en informeren over de voortgang en resultaten van onze strategie. Dat kan via rapportages, gesprekken, bijeenkomsten of andere vormen van communicatie die passen bij de doelgroep. Transparantie en betrokkenheid staan centraal: we delen verhalen, ervaringen en inzichten die laten zien wat onze koers betekent in de praktijk.

Maatvast HAARLEMMERMEER

RISICO'S EN BEHEERSMAATREGELEN

De strategische koers van Maatvast wordt in de dagelijkse praktijk van onze Huizen van de Wijk geïmplementeerd en sluit aan bij maatschappelijke ontwikkelingen in Haarlemmermeer. Tegelijkertijd zijn er externe en interne factoren die de realisatie van deze koers kunnen beïnvloeden. Daarom worden de belangrijkste risico's en de bijbehorende beheersmaatregelen benoemd. We kunnen risico's niet altijd vermijden, maar we kunnen deze wel vroegtijdig herkennen, bespreekbaar maken en beperken. Dit zijn ze:

- **Veranderend gemeentelijk beleid en afhankelijkheid van subsidies:**
  De gemeente Haarlemmermeer kan haar beleidsaccenten wijzigen (bijv. nog meer nadruk op Positieve Gezondheid, aanbesteding of nieuwe uitvoeringsmodellen).
  » ***Beheersmaatregel:*** structurele beleidsdialoog met gemeente; aansluiting zoeken bij beleidsdoelen vanuit eigen kracht (MDL); jaarlijkse afstemming over resultaten en maatschappelijke impact.

- **Onduidelijke positionering tussen beheer en welzijn:**
  De grens tussen sociaal beheer en welzijnswerk blijft diffuus. Verwarring kan leiden tot overlap met welzijnsorganisaties of onrealistische verwachtingen.
  » ***Beheersmaatregel:*** consequente communicatie over rol en opdracht; opname van dit onderscheid in interne training en externe communicatie.

- **Afname vrijwilligers en eigenaarschap in de wijk:**
  Vergrijzing, tijdsdruk en veranderende vormen van betrokkenheid kunnen de beschikbaarheid en betrokkenheid van vrijwilligers verminderen.
  » ***Beheersmaatregel:*** investeren in eigenaarschap en lokale initiatieven; versterken van community building en partnerschappen; jaarlijks vrijwilligersbeleid actualiseren.

- **Financiële druk en stijgende kosten:**
  Beperkte indexatie van subsidies en hogere energie- of onderhoudskosten kunnen druk zetten op de exploitatie van panden.
  » ***Beheersmaatregel:*** proactieve monitoring van kosten; onderzoeken van aanvullende inkomstenbronnen (sociaal-commercieel verhuur, fondsen); meerjarige onderhoudsplanning koppelen aan duurzaamheidssubsidies.

- **Onvoldoende tijd en capaciteit voor sociaal beheer:**
  De optelsom van beheer, verhuur en sociale activiteiten kan te groot worden, zeker bij verminderende bezetting.
  » ***Beheersmaatregel:*** prioritering binnen locatieplannen; heldere taakverdeling tussen facilitair en sociaal beheer; jaarlijkse capaciteitsanalyse.



Maatvast HAARLEMMERMEER

- **Gebrekkige monitoring en dataverzameling:** Zonder goed overzicht van resultaten per levensdomein is het lastig om impact aan te tonen.
» ***Beheersmaatregel:*** opzetten van een MDL-monitor met eenvoudige indicatoren; periodieke rapportage op domeinniveau.

- **Reputatie- en samenwerkingsrisico's:** Verwarring over maatschappelijke rol.
» ***Beheersmaatregel:*** eenduidige profilering in communicatie ('Maatvast maakt ontmoeting mogelijk'); herkenbare taal en beeldlijn per locatie; training van (assistent) beheerders en ondersteunende functies in kernboodschap.

- **Onvoldoende zichtbaarheid van maatschappelijke impact:** Als de maatschappelijke resultaten niet goed zichtbaar zijn, kan de waardering of financiering afnemen.
» ***Beheersmaatregel:*** jaarlijks publieksverslag met verhalen per levensdomein; koppeling van activiteiten aan MDL-domeinen; evaluatiegesprekken met gemeente en partners.

- **Vastgoed- en veiligheidsrisico's:** Onderhoud en duurzaamheid. Achterstallig onderhoud of vertraagde verduurzaming kan leiden tot hogere kosten en onveilige situaties.
» ***Beheersmaatregel:*** meerjarige onderhoudsplanning (MJOP) koppelen aan duurzaamheidsdoelen; prioritering op veiligheid en energieverbruik; periodieke inspectie.

- **Sociale veiligheid en inclusie:** Gebrek aan aandacht voor sociale veiligheid kan leiden tot negatieve ervaringen of reputatieschade.
» ***Beheersmaatregel:*** beleid sociale veiligheid per locatie; meldstructuur incidenten; training gastvrijheid en inclusie; samenwerking met gemeente, handhaving en politie.

TOT SLOT

Met deze strategische koers kiest Maatvast bewust voor verdieping, focus en samenwerking. Onze Huizen van de Wijk zijn al plekken waar iedereen zich thuis voelt en waar gemeenschapskracht zichtbaar wordt en met deze strategie gaan we die maatschappelijke positie nog verder versterken.

Dit document beschrijft de koers voor 2026 en verder en biedt richting aan al onze activiteiten en maakt aan interne en externe stakeholders duidelijk waarvoor wij staan. Samen bouwen we verder aan een sterk, inclusief en verbonden Haarlemmermeer.









Maatvast HAARLEMMERMEER